

# De curatieve zorg in verleden, heden en toekomst



Verleden  
**IVOREN TOREN**  
Professionele dominantie



#### DE MEDISCH SPECIALIST

- Paternalistisch
- Expert
- Zelfregulerend
- De patiënt als casus



#### DE PATIËNT

- Volgt de specialist
- Heeft vertrouwen in de specialist



#### HET ZORGSYSTEEM

- Ziektegestuurd
- Ondoorzichtig
- Empirische basis
- Overheidsgestuurd



Heden  
**VERGROOTGLAS**  
Ziektegericht  
& Verantwoording



#### HET ZORGSYSTEEM

- Marktgestuurd
- Ketenzorg
- Controle & toezicht
- Transparantie
- Transactie geïntereerd
- Risico vermijdend
- Lijn-oriëntatie



#### DE MEDISCH SPECIALIST

- Professional
- Deelspecialist
- Evidence based
- Aanbodgericht



#### DE PATIËNT

- Klant
- Zorgconsument
- Steeds meer betrokken



Toekomst  
**GERECHTVAARDIGD  
VERTROUWEN**  
Waarde(n)creatie & mensgericht



#### PATIËNT EN MEDISCH SPECIALIST BINNEN HET ZORGSYSTEEM

- Samenwerking tussen patiënt en medisch specialist
- Kwaliteit van leven en zelfredzaamheid staan voorop
- Patiënt verantwoordelijk voor eigen gezondheid en zorggebruik
- De medisch specialist is vakbekwaam, coach, netwerker, teamspeler en innovator
- Compassie en medemenselijkheid
- Patiënt en medisch specialist zijn agendazettend
- Focus op netwerken
- Zorg is uitkomstgestuurd
- Sturing op basis van normen en waarden
- Maatschappelijke waardecreatie

Deze figuur is gebaseerd op:  
Donald M. Berwick, MD, MPP. JAMA  
April 5, 2016 Volume 315, Number 13  
1329-1330